

Załącznik nr 2

.....
(miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko Konsumenta)

.....
(Adres Konsumenta)

.....
(Nazwa i adres przedsiębiorcy)

REKLAMACJA

(wypełnij formularz w przypadku chęci złożenia reklamacji dot. niezgodności usługi lub treści cyfrowej
z umową)

Dotyczy zamówienia nr: z dnia:

Dotyczy usługi/treści cyfrowej* (opis usługi lub treści cyfrowej):

.....
Informuję, iż zakupiona przeze mnie usługa/treść cyfrowa jest niezgodna z umową.
Niezgodność polega na:

.....
Data dostarczenia treści cyfrowej**:

Niezgodność została stwierdzona w dniu:

Z uwagi na powyższe, proszę o (wskazać roszczenie):

.....
(podpis Konsumenta,
jeśli formularz jest wysyłany
w wersji papierowej)

* niepotrzebne skreślić

** wypełnić w przypadku, gdy zawarta umowa dotyczy dostarczania treści cyfrowych